



Guía Rápida

Todo lo que necesitas saber sobre
tu póliza Mi SMNYL **Cientes**



SEGUROS
MONTERREY

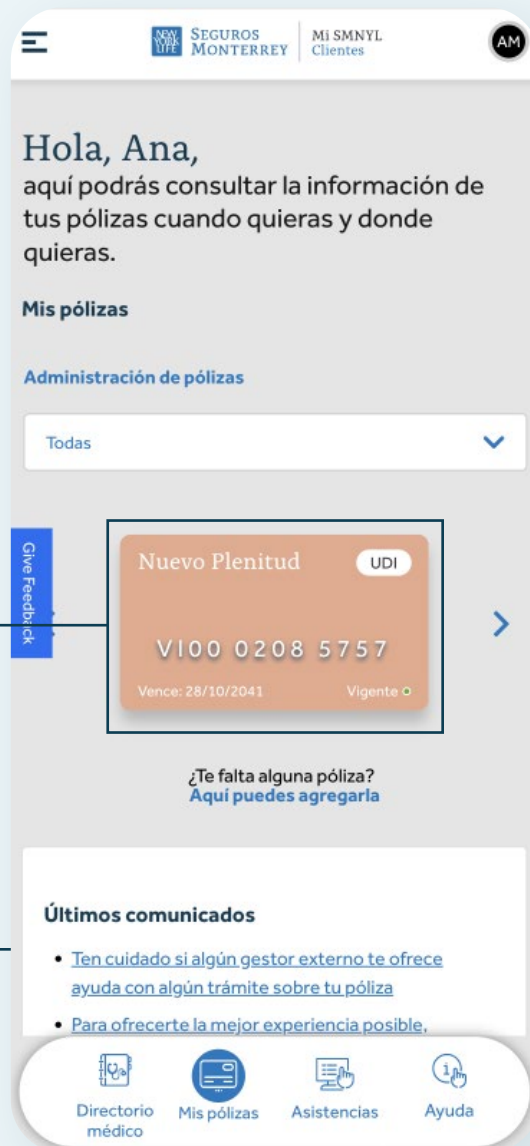
Detalle de póliza



¿Cómo conocer los detalles de tu póliza?

1

Desde la página principal, puedes seleccionar la tarjeta de la póliza que quieres revisar dando clic sobre ella.

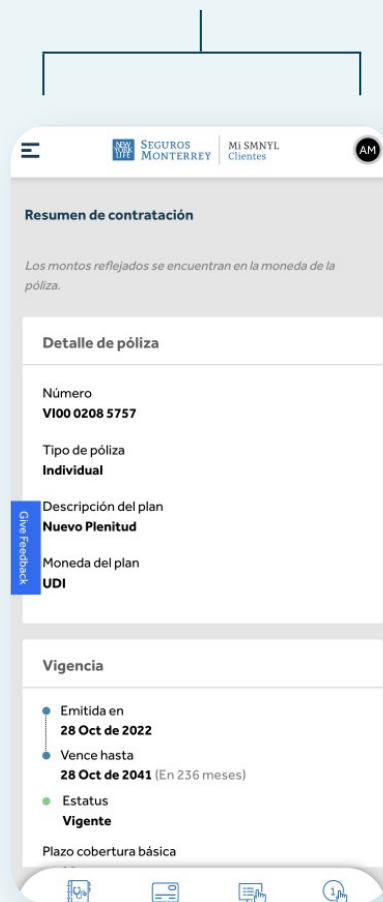


2
Esto te llevará a la sección de resumen de tu póliza, los detalles de tu póliza están más abajo en esa misma página.



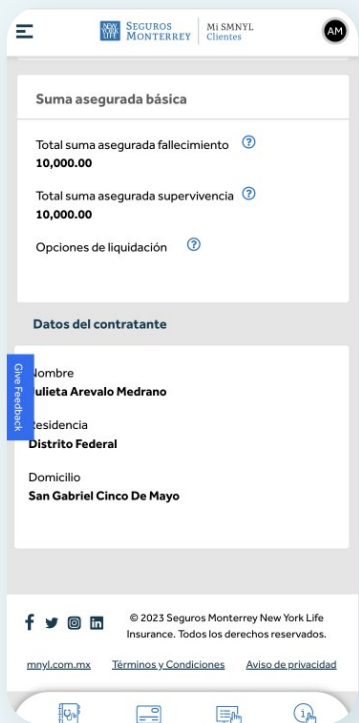
3

Puedes ver información como tu número de póliza, la moneda de tu plan, la vigencia y fecha de emisión.



4

También podrás ver más información sobre la suma asegurada, en caso de pólizas de Gastos Médicos Mayores, encontrarás tu monto de deducible y coaseguro; y por último encontrarás los datos del contratante.



Asegurados y beneficiarios

¿Cómo conocer los detalles de tus asegurados y beneficiarios?



1

Desde la página principal, puedes **seleccionar la tarjeta de la póliza** que quieres revisar dando clic sobre ella.

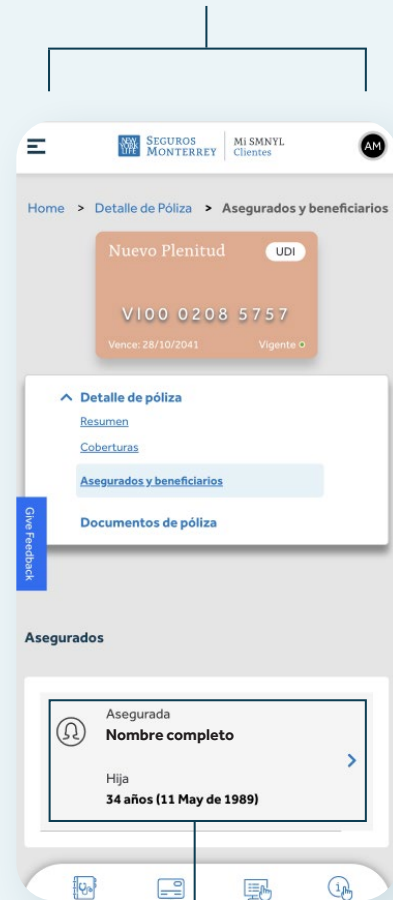
2

En el **menú** que aparece **directamente** **bajo la tarjeta** seleccionada debes dar clic a **asegurados** y **beneficiarios**.



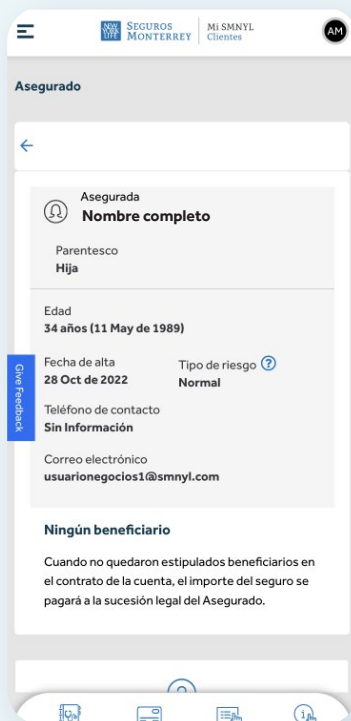
3

Se te mostrarán **todos los asegurados** de tu póliza en una **lista**, con cierta **información relevante** de cada uno.



4

Encontrás más **detalles** sobre este asegurado y el **beneficiario** registrado, en caso de haber uno.



Para ver más **detalles**, **selecciona** al asegurado que te **interesa**.

Cobranza y primas



¿Cómo conocer los detalles de cobranza y primas?

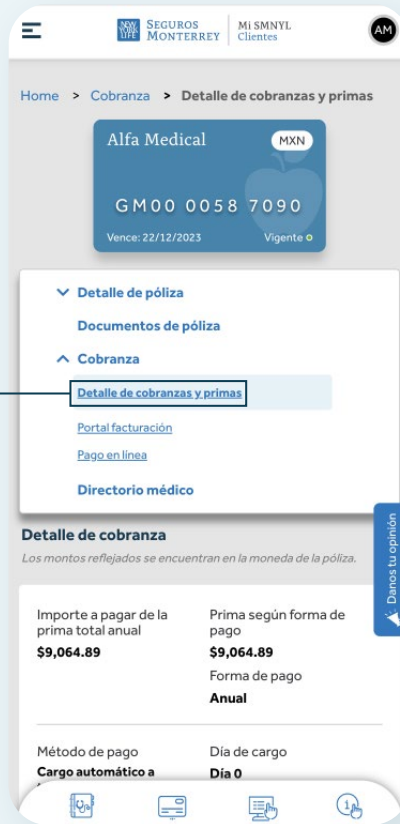
1

Desde la página principal, puedes seleccionar la tarjeta de la póliza que quieres revisar dando clic sobre ella.



2

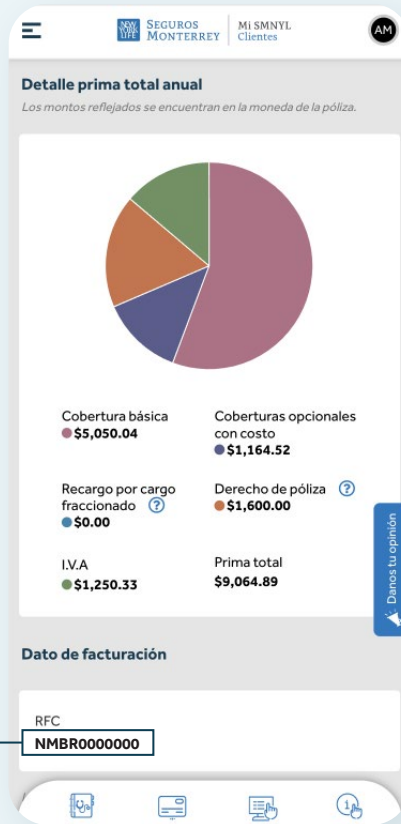
En el menú que aparece directamente bajo la tarjeta seleccionada debes dar clic a **cobranza**, y selecciona la opción **detalles de cobranza y primas**.



En este apartado tendrás información sobre los pagos de tus primas, como el monto y método de pago.

3

También encontrarás la distribución en **detalle de esos montos y el RFC** asociado a la facturación.



Más abajo **podrás elegir el año** para el cual podrás ver en detalle el histórico de cada pago realizado.

Descargar documentos



¿Cómo descargar documentos?

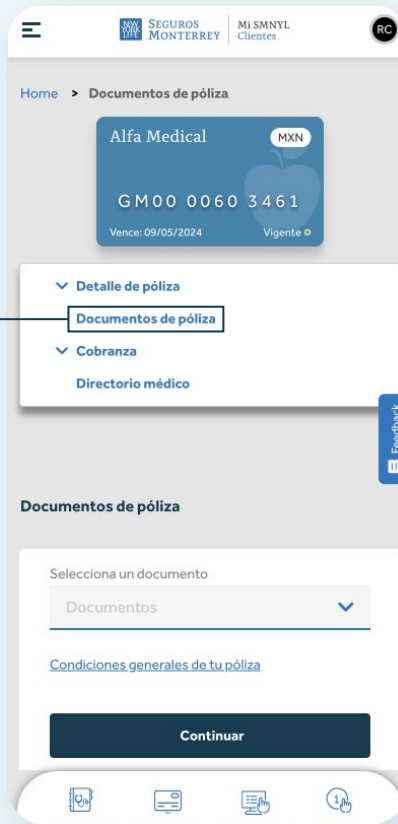


1

Da clic a la tarjeta de póliza de la cual deseas obtener la información.

2

Selecciona la opción "Documentos de póliza".

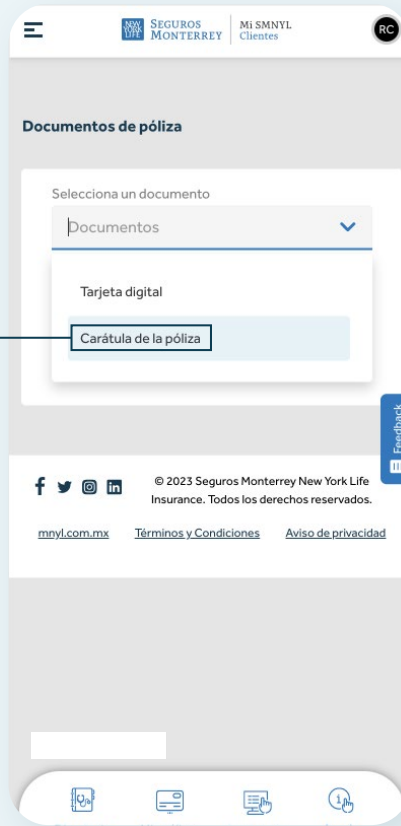


Da clic en la flecha al final de recuadro para ver las opciones de documentos.



3

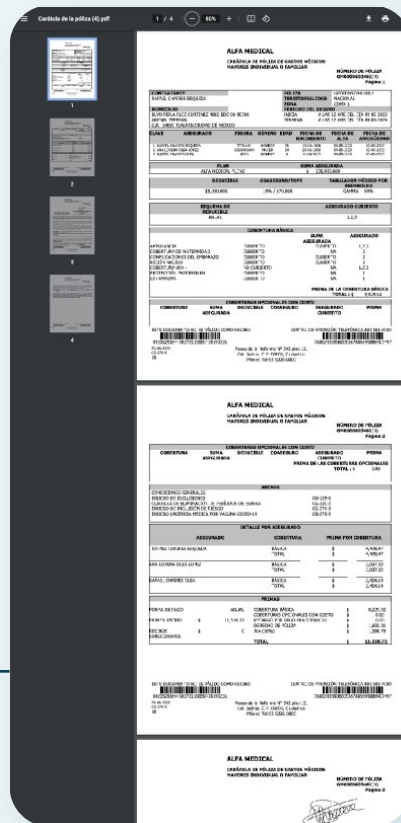
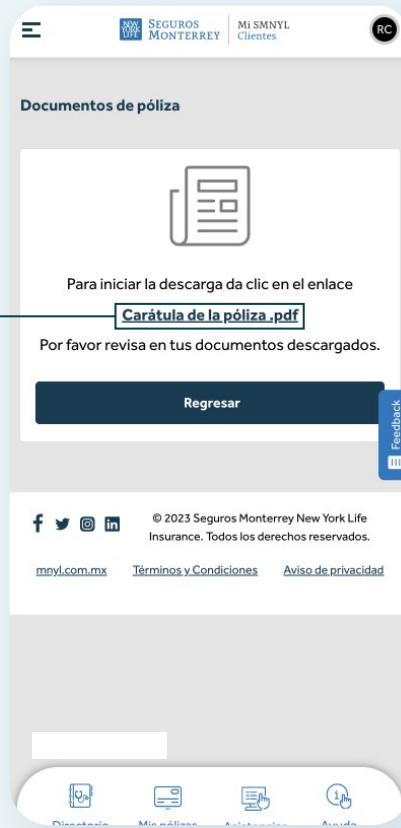
Selecciona el documento que deseas descargar.




Da clic al botón de continuar.

4

Da clic en el enlace del documento .pdf.



Revisa tus descargas recientes para ubicar el documento.



Consulta tu ahorro



SEGUROS
MONTERREY

¿Cómo conocer el detalle de tu ahorro?

1

Da clic en la tarjeta de póliza de la cuál deseas obtener información.

div.container 390 x 0 UROS MONTERREY Mi SMNYL Clientes NG

Hola, Noe,
aquí podrás consultar la información de tus pólizas cuando quieras y donde quieras.

Mis pólizas

Administración de pólizas

Todas

Give Feedback

SeguBeca UDI

VI00 0211 9557

Vence: 30/04/2026 Vigente

¿Te falta alguna póliza?
[Aquí puedes agregarla](#)

Últimos comunicados

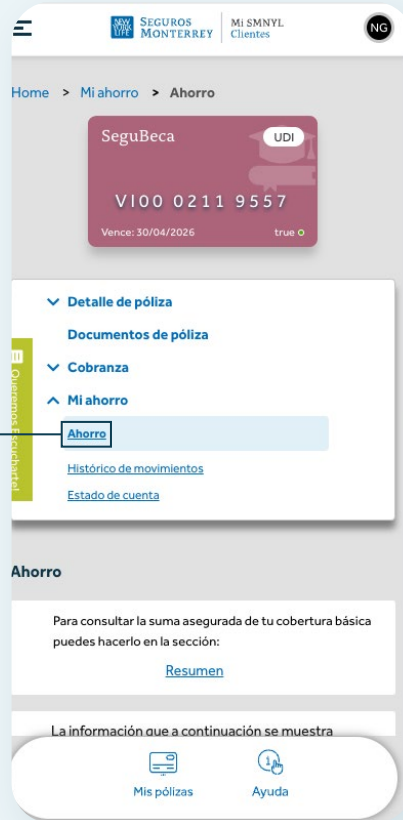
- [Ten cuidado si algún gestor externo te ofrece ayuda con algún trámite sobre tu póliza](#)
- [Para ofrecerte la mejor experiencia posible,](#)

Mis pólizas Ayuda



2

Selecciona la opción
Mi ahorro y ahorro



Podrás ver el saldo
total disponible en la
moneda de la póliza al
cierre del último mes.



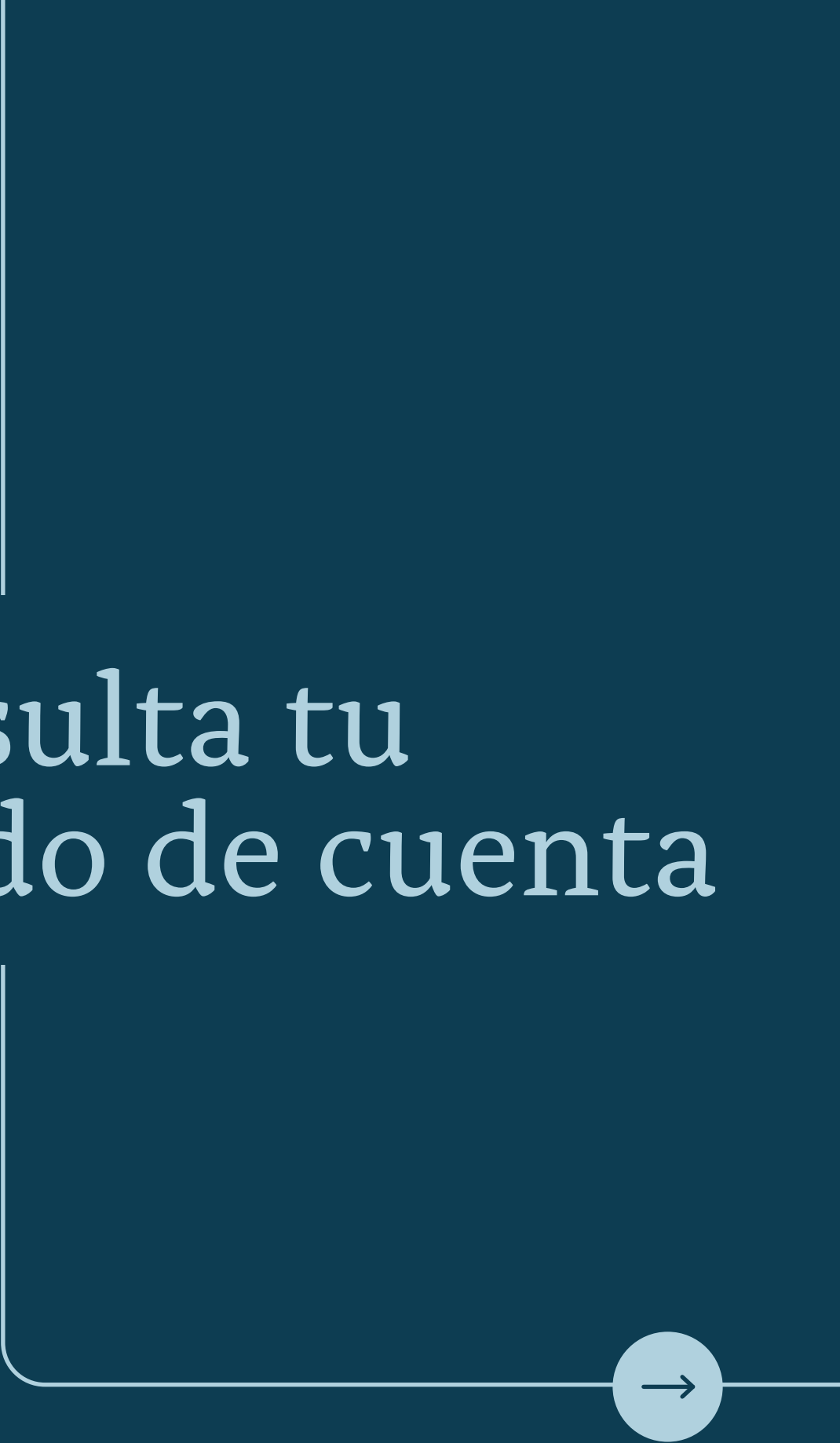
Para ver más
información debes
dar clic en "Ver
detalle".

3

Aquí podrás observar las aportaciones tanto a corto como largo plazo, incluso aquellas que no se hayan totalizado aún pues se han hecho en el mes en curso.



Más abajo en la misma pantalla podrás ver mas detalles sobre tu ahorro

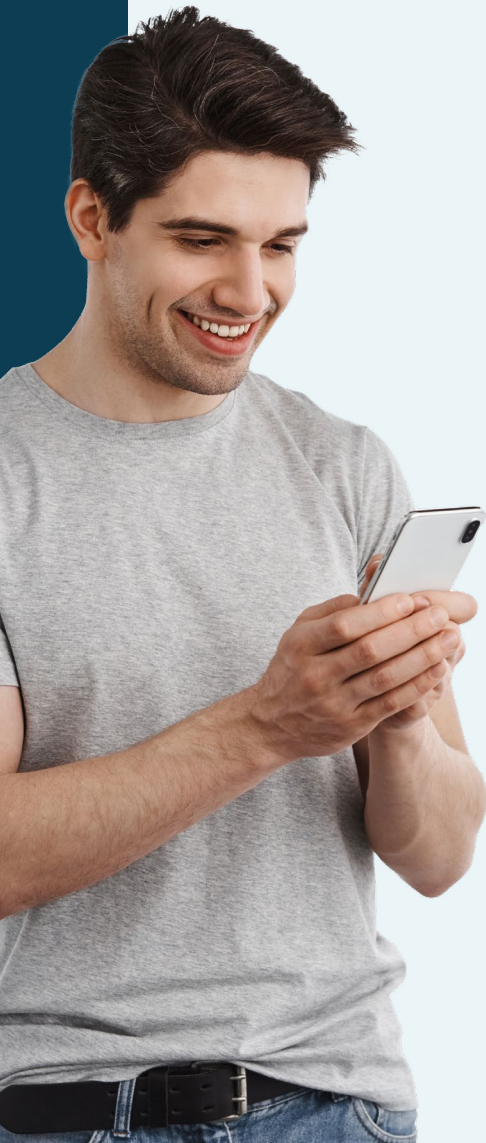


Consulta tu estado de cuenta



SEGUROS
MONTERREY

¿Cómo descargar tu estado de cuenta?

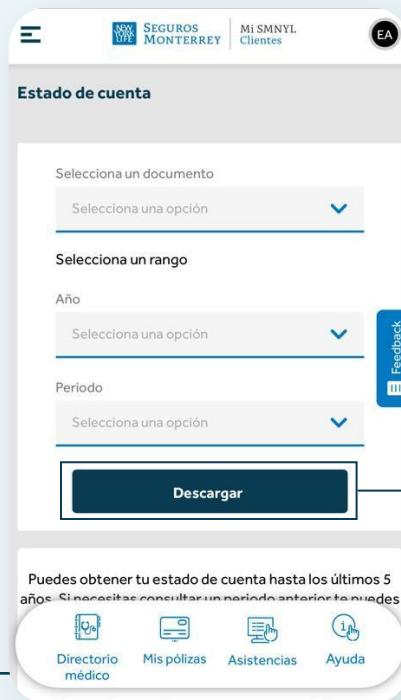
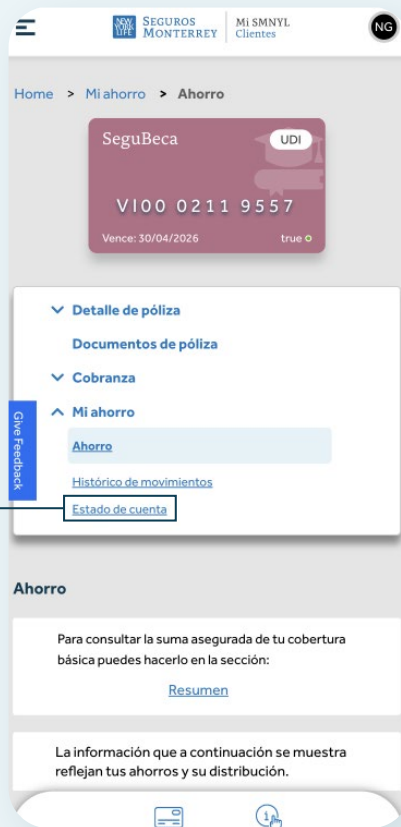


1

Debes tener a la mano tu teléfono con el número registrado en la app para llevar a cabo esta acción. **Da clic en la tarjeta de póliza de la cual deseas obtener información.**

2

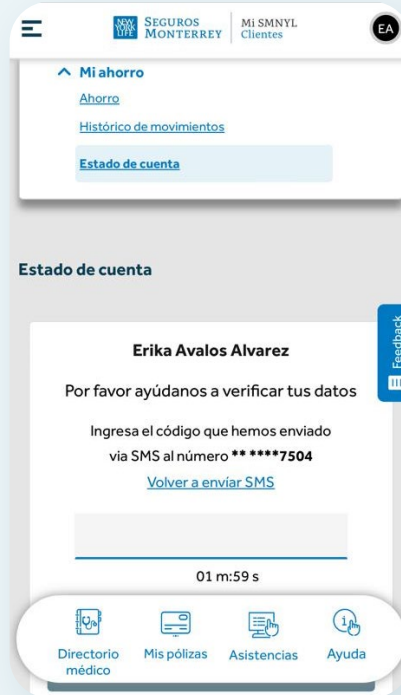
Selecciona la opción Mi ahorro y Estado de cuenta.



Da clic en descargar.

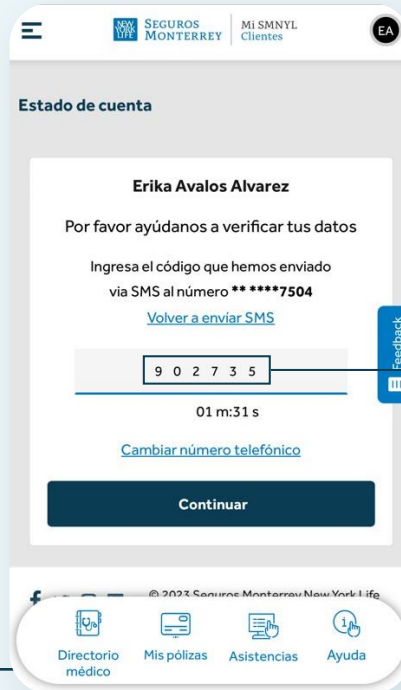
3

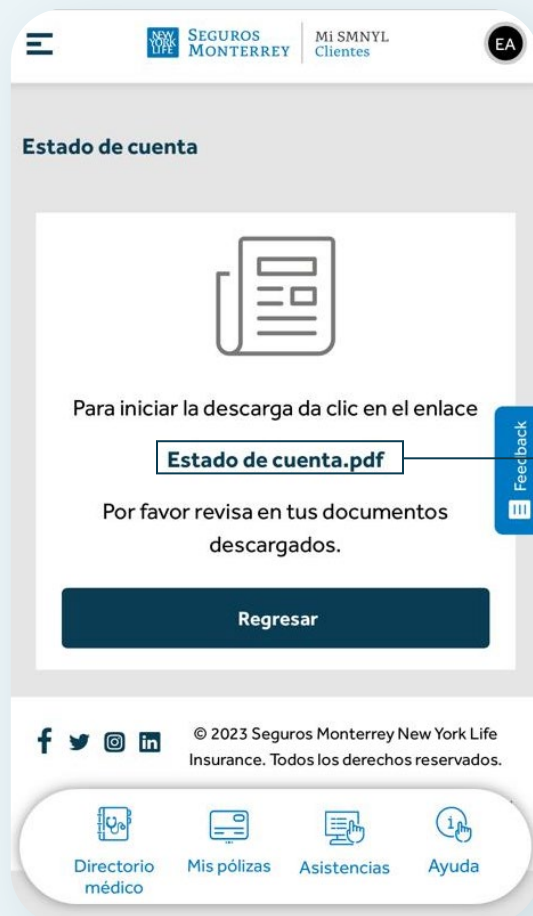
Deberás tener activo tu segundo factor de autenticación y colocar el código de 6 dígitos que te enviemos por mensaje de texto; tienes 2 minutos para hacer esta acción, de lo contrario tendrás que solicitar otro código en "volver a enviar SMS".



4

Coloca los 6 dígitos que te enviamos y selecciona continuar.





5

Da clic en el enlace del documento .pdf y busca el archivo en tus descargas más recientes.



Consulta el directorio médico



¿Cómo consultar el directorio médico?

1

Da clic a una póliza de gastos médicos mayores.



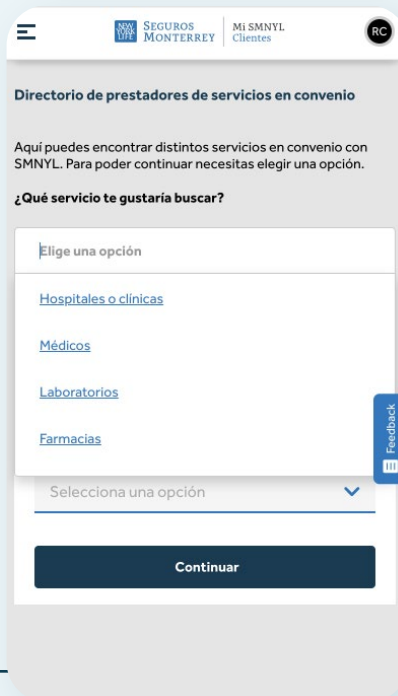
2

Selecciona la opción de directorio médico.



3

Selecciona qué tipo de servicio te gustaría buscar entre las opciones que se despliegan



Opción sin autorización de ubicación.

4

En caso de que no hayas autorizado el uso de tu ubicación, **coloca manualmente tanto el estado como la localidad** y, en caso de que tengas más de una póliza de Gastos Médicos Mayores, **elige la póliza en la cual deseas basar tu búsqueda.**

SEGUROS MONTERREY | MI SMNYL Clientes

¿Qué servicio te gustaría buscar?

Elige una opción

Activar mi ubicación

Estado
Selecciona una opción

Localidad
Selecciona una opción

Continuar

Feedback

© 2023 Seguros Monterrey New York Life Insurance. Todos los derechos reservados.
mnyl.com.mx | Términos y Condiciones | Aviso de privacidad

Directorio | Mis pólizas | Asistencias | Ayuda

SEGUROS MONTERREY | MI SMNYL Clientes

Directorio de prestadores de servicios en convenio

Aquí puedes encontrar distintos servicios en convenio con SMNYL. Para poder continuar necesitas elegir una opción.

¿Qué servicio te gustaría buscar?

Hospitales o clínicas

Activar mi ubicación

Estado
Ciudad de Mexico

Localidad
Coyoacan

Elige una póliza
Alfa Medical terminación 3461

Continuar

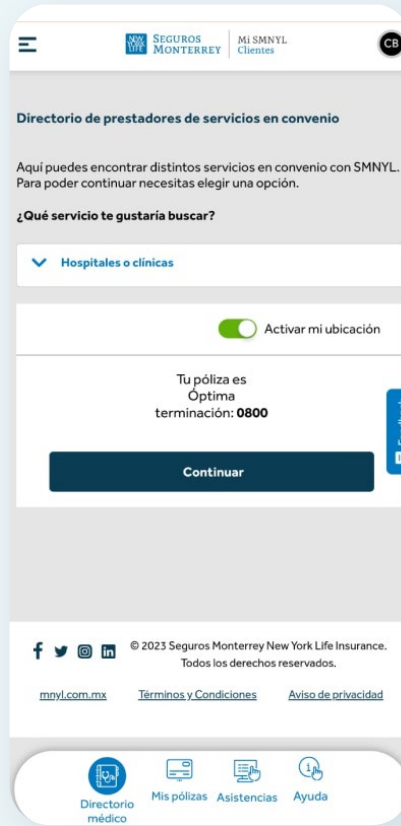
Feedback

Da clic en continuar

Opción con autorización de ubicación.

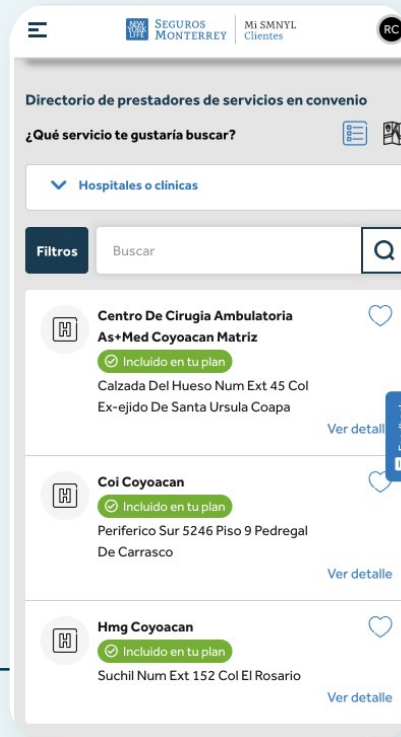
4

Si autorizaste el uso de tu ubicación sólo debes elegir tu póliza, en caso de tener más de una, y dar clic en continuar.



5

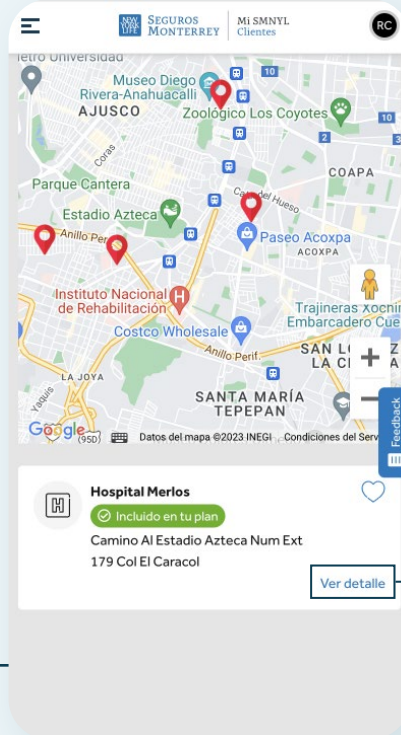
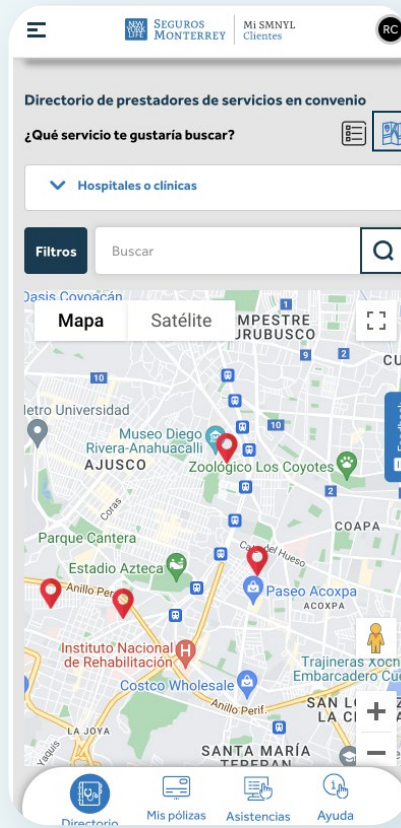
Los resultados te aparecerán en una lista con el nombre del prestador de servicio, dirección y si se encuentra incluida en tu plan.



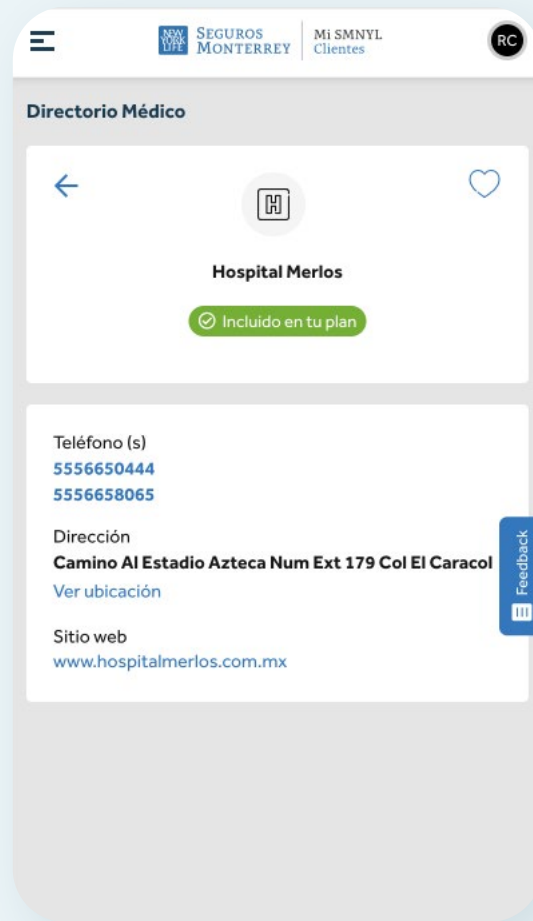
6

Da clic al icono del mapa.

Los resultados aparecerán en un mapa con los prestadores de servicio más cercanos a ti, puedes seleccionar el pin que tú prefieras.



Te aparecerá la información del prestador de servicio seleccionado al pie del mapa, para ver información adicional, debes seleccionar "Ver detalle".



7

Podrás ver más información, como los números de telefono de contacto, el sitio web, y al dar clic a **“ver ubicación”** podrás abrir la ubicación en la aplicación de navegación que tengas descargada, como Google Maps.

Ahora que conoces los pasos para acceder a los detalles de tu póliza, **disfruta de todas las ventajas de Mi SMNYL Clientes**. Descárgala, crea tu cuenta y accede a funciones intuitivas .

Simplifica tu experiencia con Mi SMNYL Clientes y disfruta de sus beneficios desde cualquier lugar.



SEGUROS
MONTERREY