

Guía Rápida



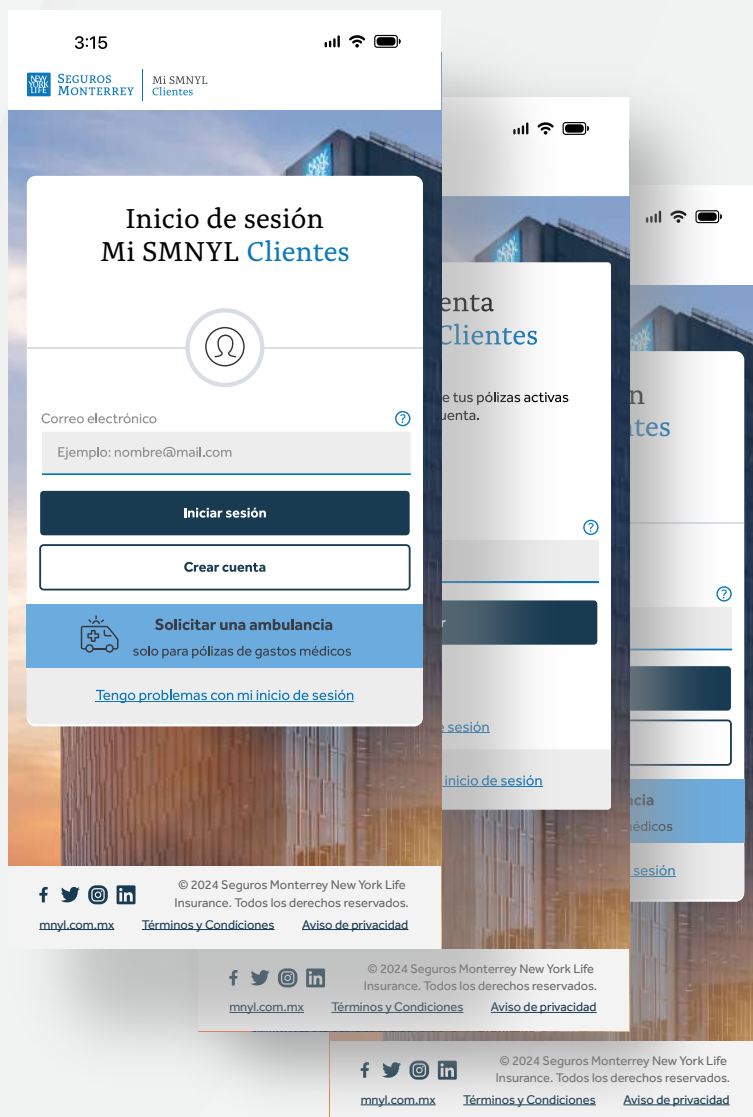
Todo lo que necesitas saber sobre tu cuenta Mi SMNYL Clientes.



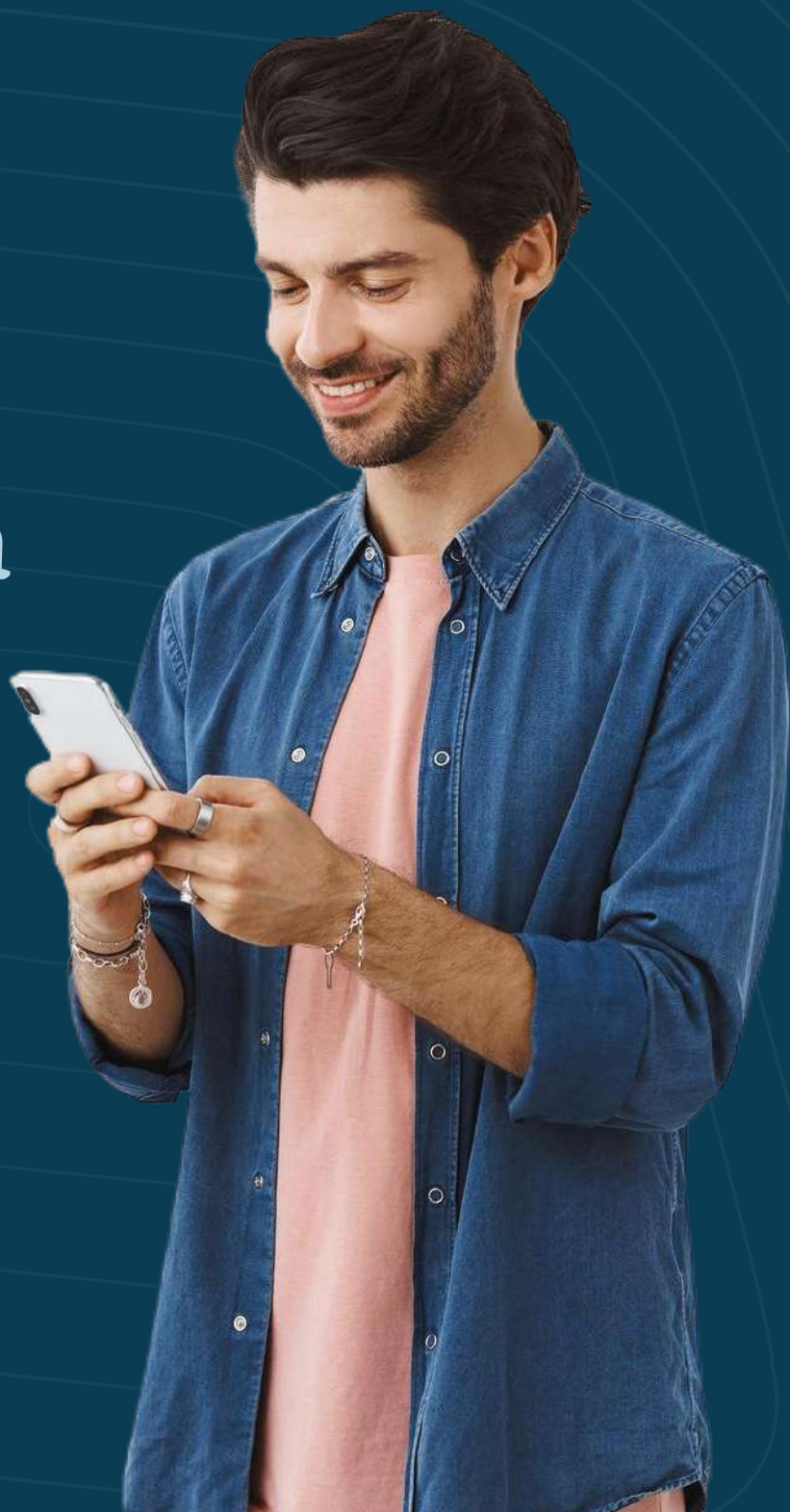
SEGUROS
MONTERREY

Índice

- 1 Crear cuenta
- 2 Recuperar contraseña
- 3 Cambiar contraseña
- 4 Cambiar número de teléfono



Crear cuenta

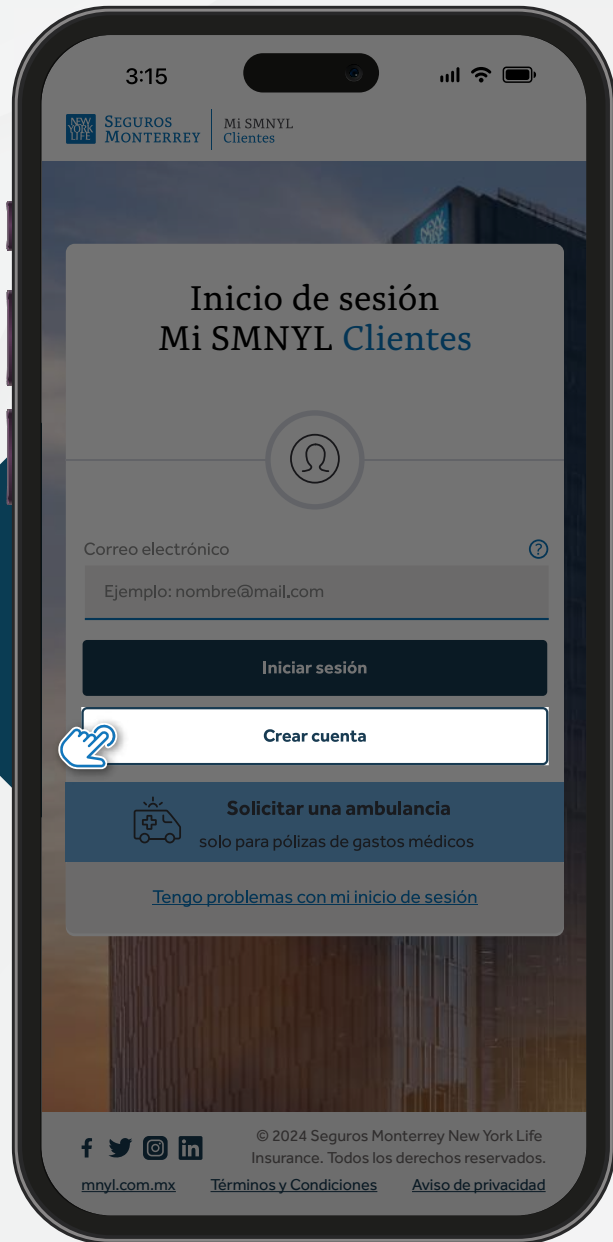


SEGUROS
MONTERREY

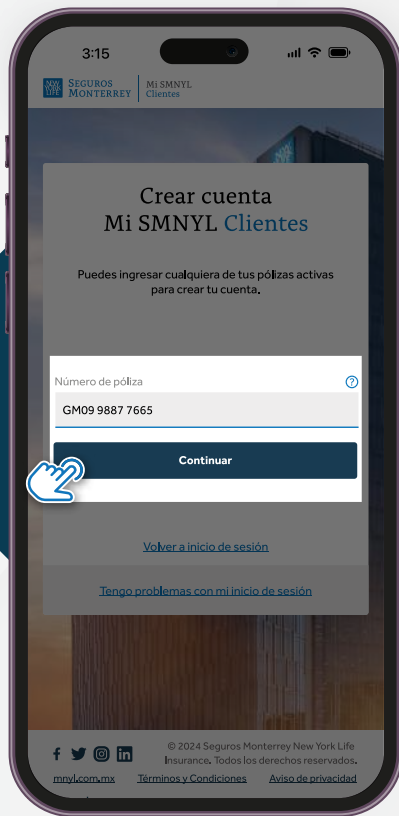
Crear cuenta

1

En la pantalla de inicio, haz clic en el botón "Crear cuenta".



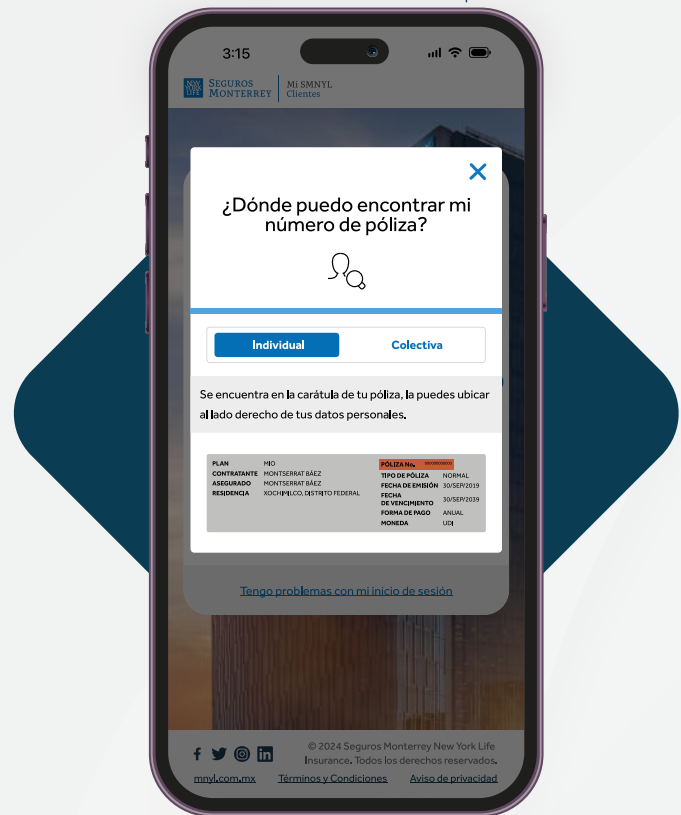
SEGUROS
MONTERREY



2

Coloca tu número de póliza en el campo, incluyendo todas las letras y números.

Da clic en el tooltip (?) que indica en dónde puedes encontrar tu número de póliza.



Opción con póliza colectiva GMM

3

Ingresa el número de certificado de tu póliza y tu fecha de nacimiento.

Es necesario **activar la casilla para aceptar los términos y condiciones**, el aviso de privacidad y el uso de medios electrónicos.

3:15

SEGUROS MONTERREY | Mi SMNYL Clientes

Crear cuenta Mi SMNYL Clientes

El número de póliza es:
GM09 9887 7665

Número de certificado ⓘ
0072007788

Fecha de nacimiento
11/05/1989

Acepto los [Términos, Condiciones](#) y [Aviso de privacidad y el uso de medios electrónicos](#)

Continuar

[Volver a inicio de sesión](#)

[Tengo problemas con mi inicio de sesión](#)

f t @ in © 2024 Seguros Monterrey New York Life Insurance. Todos los derechos reservados. [mnyl.com.mx](#) [Términos y Condiciones](#) [Aviso de privacidad](#)

3:15

SEGUROS MONTERREY | Mi SMNYL Clientes

¿Dónde encuentro el número de certificado?

Se encuentra en el certificado de tu póliza, ubicado del lado superior izquierdo.

SEGUROS MONTERREY NEW YORK LIFE S.A. DE C.V.
PASO DE LA REFORMA 343 PISO 12
CERTIFICADO: 0072007788
DATOS DE SEGURO

10 números localizados arriba de los datos del seguro.

Continuar

[Volver a inicio de sesión](#)

[Tengo problemas con mi inicio de sesión](#)

f t @ in © 2024 Seguros Monterrey New York Life Insurance. Todos los derechos reservados. [mnyl.com.mx](#) [Términos y Condiciones](#) [Aviso de privacidad](#)

Da clic en el tooltip (ⓘ) que indica en dónde puedes encontrar tu número de certificado.



**SEGUROS
MONTERREY**

Opción con póliza individual

3

Si tienes una **póliza individual** ingresa tu fecha de nacimiento.

Es necesario activar la casilla para **aceptar los términos y condiciones**, el aviso de privacidad y el uso de medios electrónicos.

3:15

SEGUROS MONTERREY MI SMNYL Clientes

Crear cuenta Mi SMNYL Clientes

El número de póliza es:
GM09 9887 7665

Fecha de nacimiento

11/05/1989

Acepto los **Términos, Condiciones** y la contratación de uso de medios electrónicos

Hé leído y acepto los términos del aviso de privacidad

Continuar

[Volver a inicio de sesión](#)

[Tengo problemas con mi inicio de sesión](#)

© 2024 Seguros Monterrey New York Life Insurance. Todos los derechos reservados.
mnyl.com.mx [Términos y Condiciones](#) [Aviso de privacidad](#)

3:15

SEGUROS MONTERREY MI SMNYL Clientes

Crear cuenta Mi SMNYL Clientes

El número de póliza es:
GM09 9887 7665

Correo electrónico de contratación

montserrat@mail.com

Continuar

[Volver a inicio de sesión](#)

[Tengo problemas con mi inicio de sesión](#)

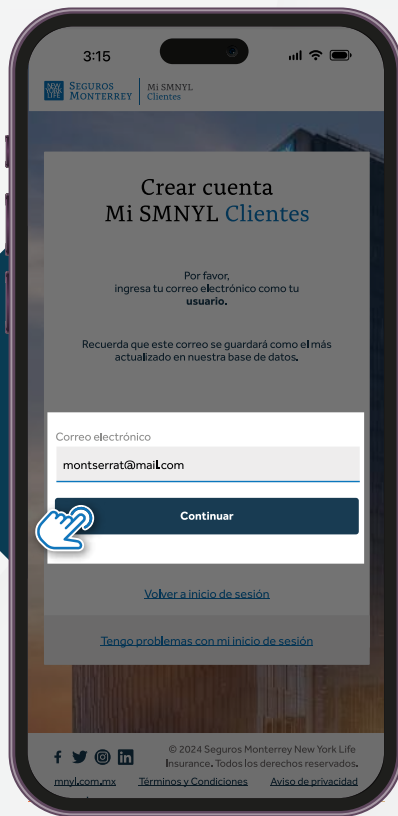
© 2024 Seguros Monterrey New York Life Insurance. Todos los derechos reservados.
mnyl.com.mx [Términos y Condiciones](#) [Aviso de privacidad](#)

Coloca el correo del contratante de la póliza.

Si no has registrado tu correo electrónico con nosotros o requieres una actualización de este, solicita el cambio a tu asesor.



SEGUROS
MONTERREY



4

Ingresa el correo electrónico que será tu usuario para iniciar sesión.

Contratante, asegurados y mancomunados pueden tener sus propias cuentas e ingresar su correo electrónico personal.

5

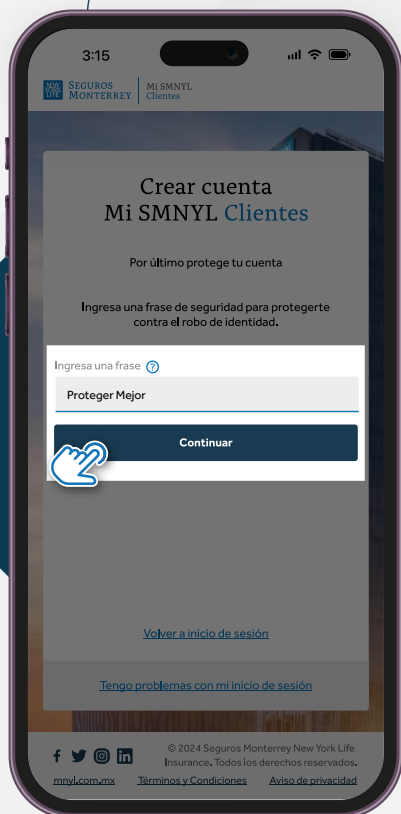
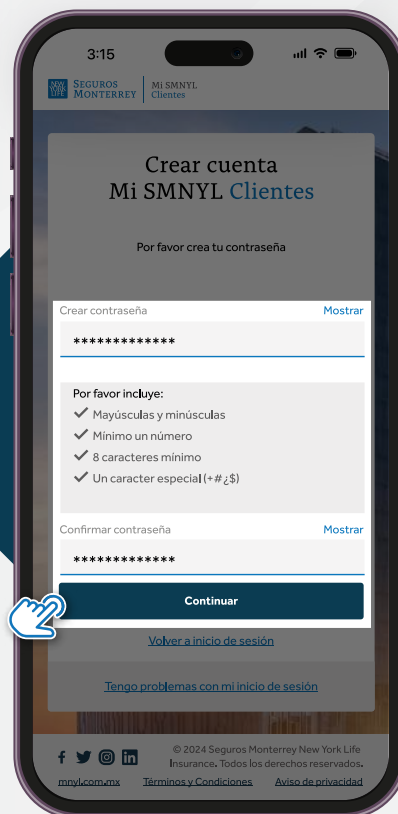
Recibirás un correo electrónico con un enlace seguro **para activar tu cuenta**, da clic en el botón **“Activar”**.

***El enlace tiene una vigencia de 24 horas.**



6

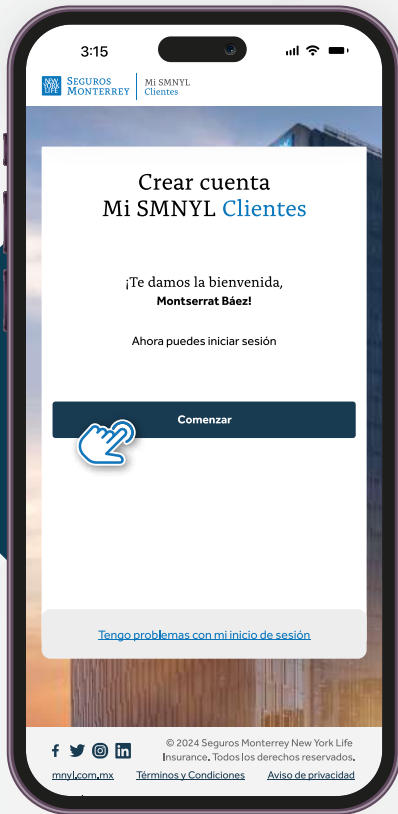
Al activar tu cuenta podrás crear tu contraseña, usa al menos 8 caracteres incluyendo una mayúscula, una minúscula, un número y un carácter especial (+, #, %, \$).



7

Elige una frase de seguridad antiphishing que te ayude a identificar tu cuenta. Esta frase **se mostrará cada vez que inicies sesión** para asegurarte de que estás en nuestro portal oficial para clientes.

El campo solo admite letras, no uses números ni caracteres especiales.



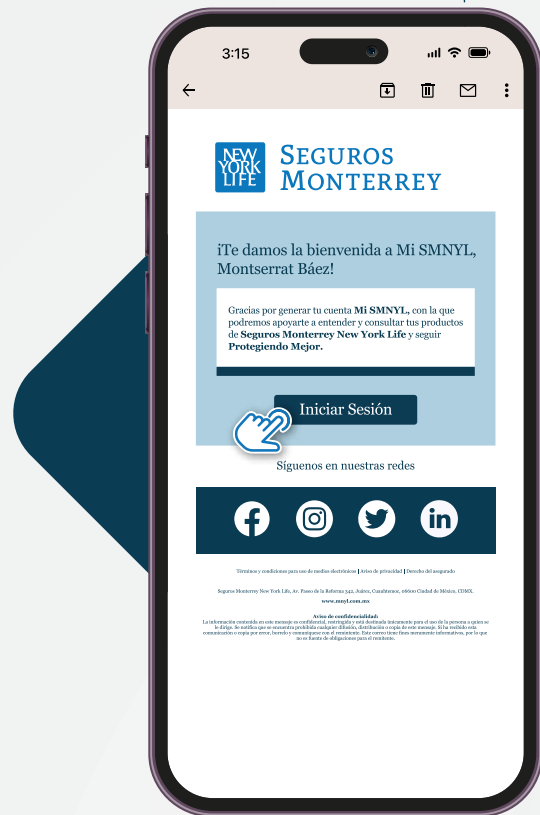
¡Listo!

Te damos la bienvenida a Mi SMNYL Clientes.

Puedes continuar dando clic en el botón **“Comenzar”**.

8

Te enviaremos un correo electrónico de bienvenida a Mi SMNYL Clientes. Podrás iniciar sesión e ingresar a Mi SMNYL Clientes.



SEGUROS
MONTERREY

Recuperar contraseña

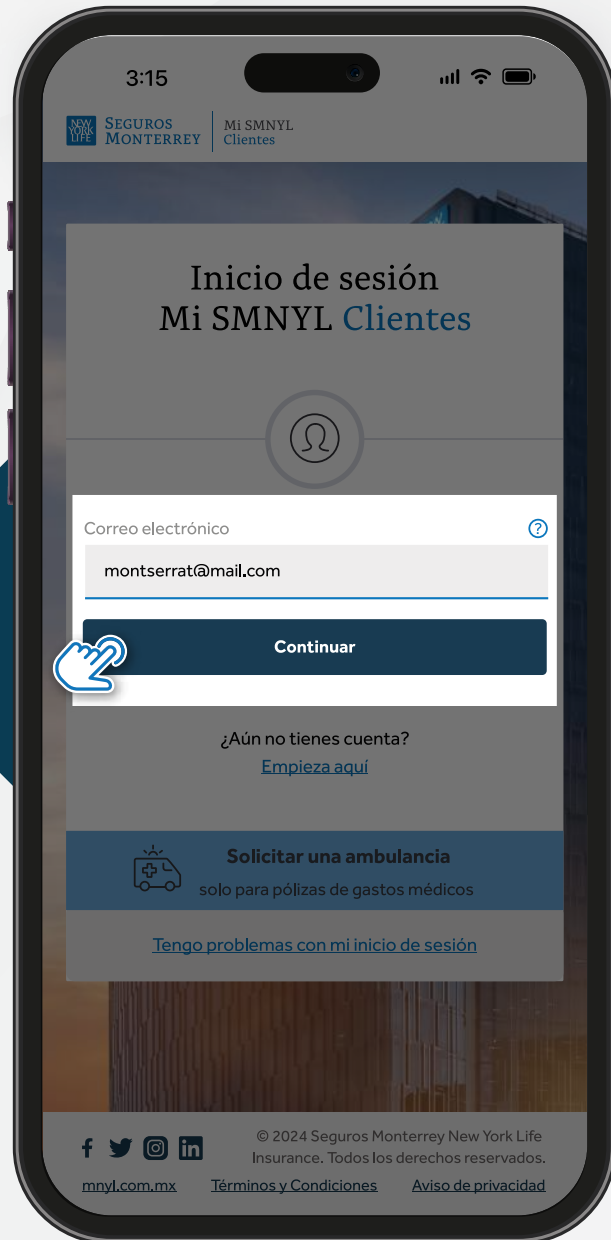


SEGUROS
MONTERREY

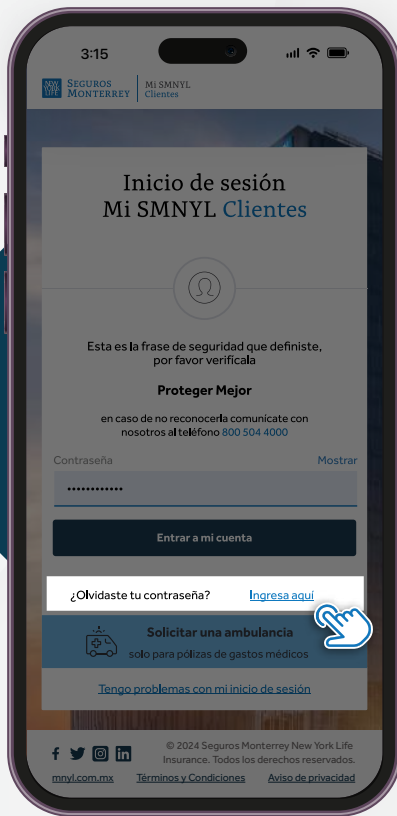
Recuperar contraseña

1

En la pantalla de inicio, ingresa tu correo electrónico y presiona "Continuar".



SEGUROS
MONTERREY

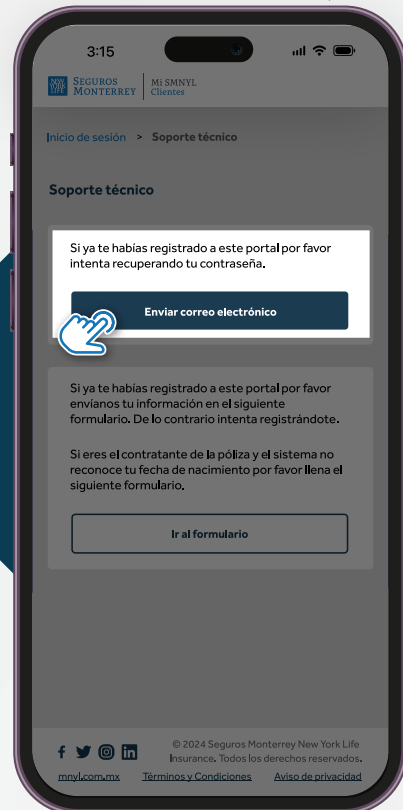


2

Da clic en el enlace “Ingresa aquí” justo al lado derecho de ¿Olvidaste tu contraseña?

3

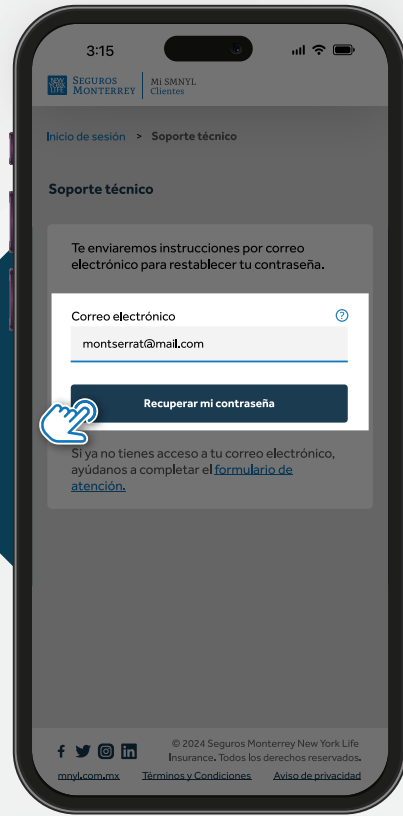
Solicita que te enviemos un correo electrónico para **recuperar tu contraseña** dando clic en el botón “Enviar correo electrónico”.



SEGUROS
MONTERREY

4

Ingresa el mismo correo electrónico con el que registraste tu cuenta y da clic en el botón **“Recuperar mi contraseña”**.



Te aparecerá un mensaje **con información sobre el correo que se enviará** para recuperar tu contraseña.



SEGUROS
MONTERREY

5

En el correo que recibiste **haz clic en el botón** "Cambiar mi contraseña".



6

Crea una nueva contraseña que cumpla con los parámetros de seguridad, ingrésala de nuevo en el segundo campo para confirmar y da clic en el botón "**Continuar**".

La contraseña debe contener al menos 8 caracteres incluyendo una mayúscula, una minúscula, un número y un carácter especial (+, #, , , \$).



SEGUROS
MONTERREY



7

Te enviaremos un correo electrónico confirmando la actualización de tu nueva contraseña. **Podrás iniciar sesión** con tu nueva contraseña de forma normal.



**SEGUROS
MONTERREY**

Cambiar contraseña

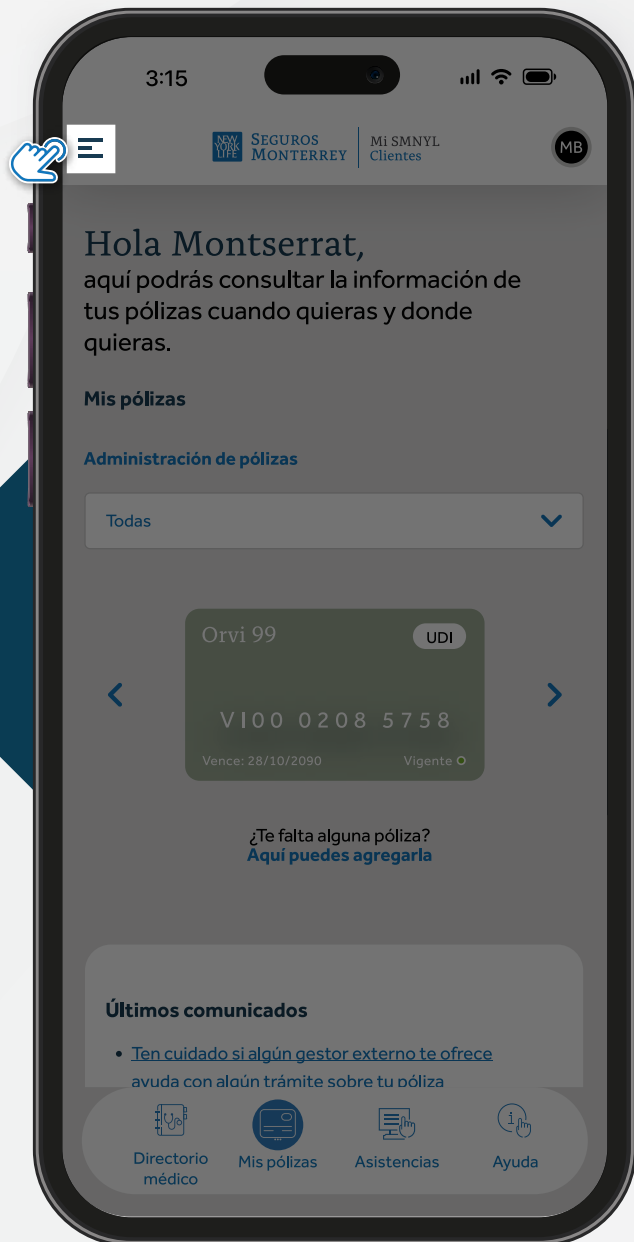


SEGUROS
MONTERREY

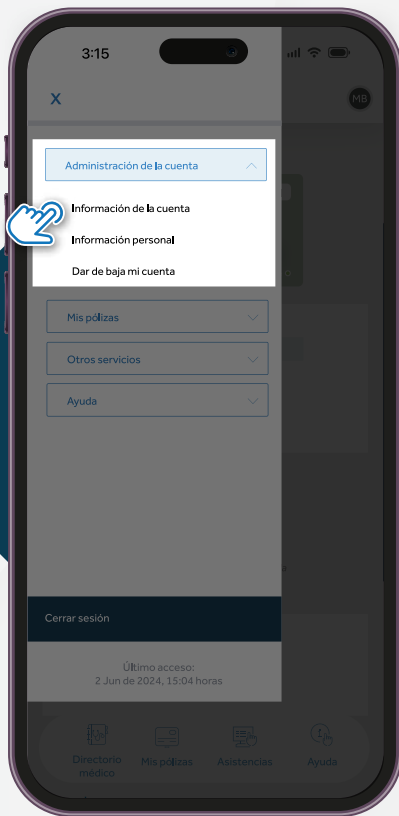
Cambiar contraseña

1

Ingresa a Mi SMNYL Clientes y **haz clic en el menú hamburguesa** desde la página principal.



SEGUROS
MONTERREY

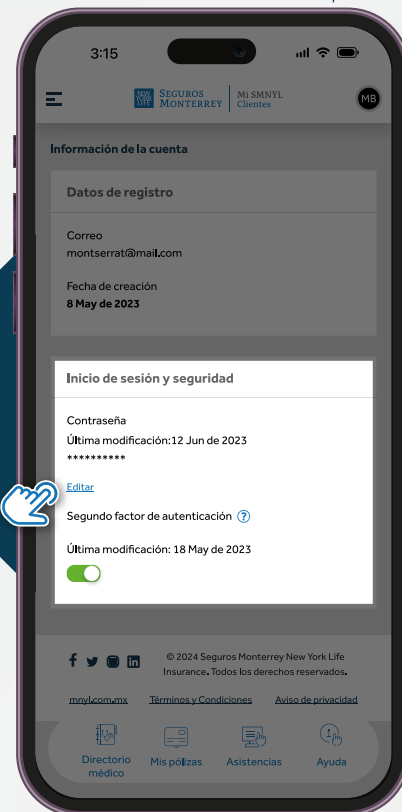


2

Haz clic en el menú desplegable **"Administración de la cuenta"** y selecciona la opción **"Información de la cuenta"**.

3

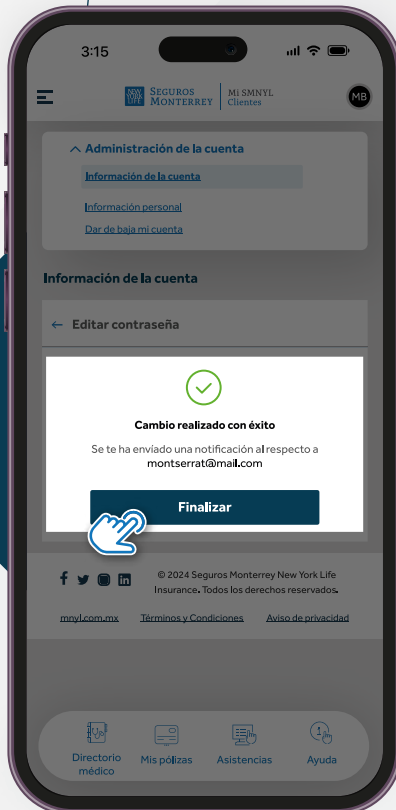
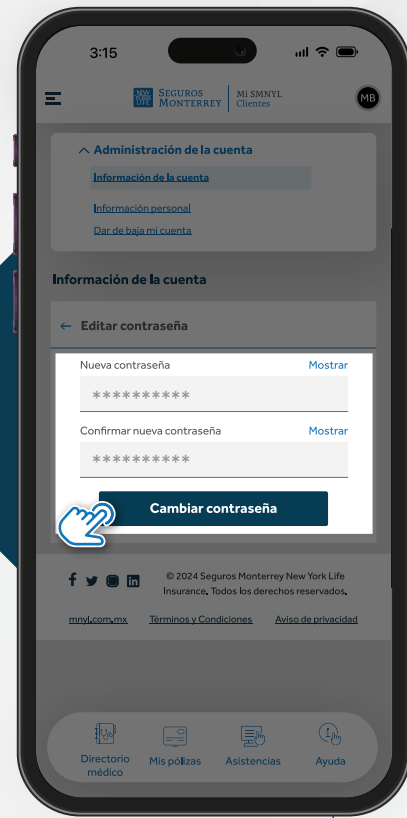
En la sección de **"Inicio de sesión y seguridad"**, selecciona el enlace **"Editar"**.



4

Crea una nueva contraseña que cumpla con los parámetros de seguridad, **ingrésala de nuevo** en el segundo campo para confirmar y da clic en el botón **"Cambiar contraseña"**.

La contraseña debe contener al menos 8 caracteres incluyendo una mayúscula, una minúscula, un número y un carácter especial (+, #, ¿, \$).



Te confirmaremos que el cambio ha sido realizado, **haz clic en el botón "Finalizar"**.



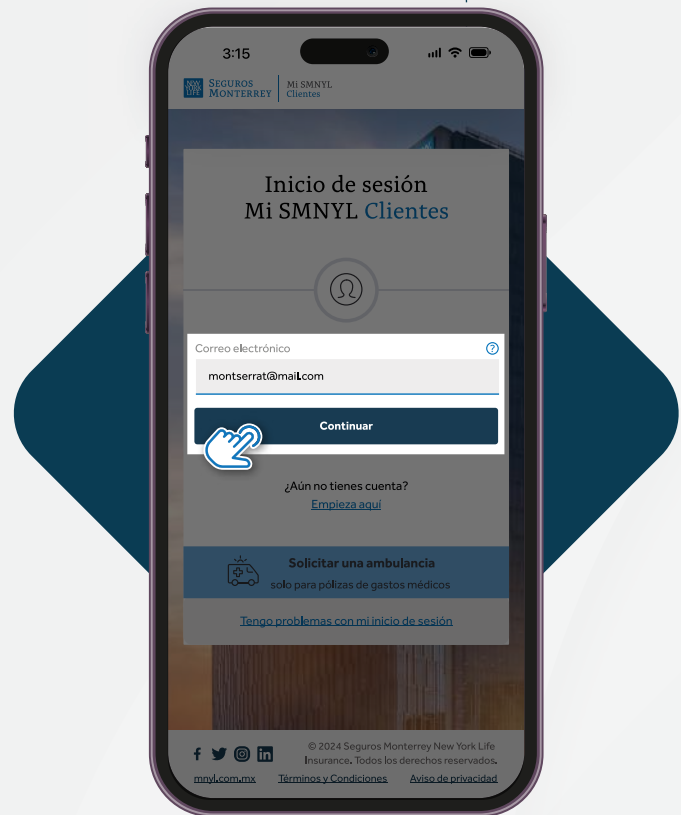
**SEGUROS
MONTERREY**



5

Te enviaremos un correo electrónico confirmando el cambio de contraseña.

Podrás iniciar sesión con tu nueva contraseña de forma normal.



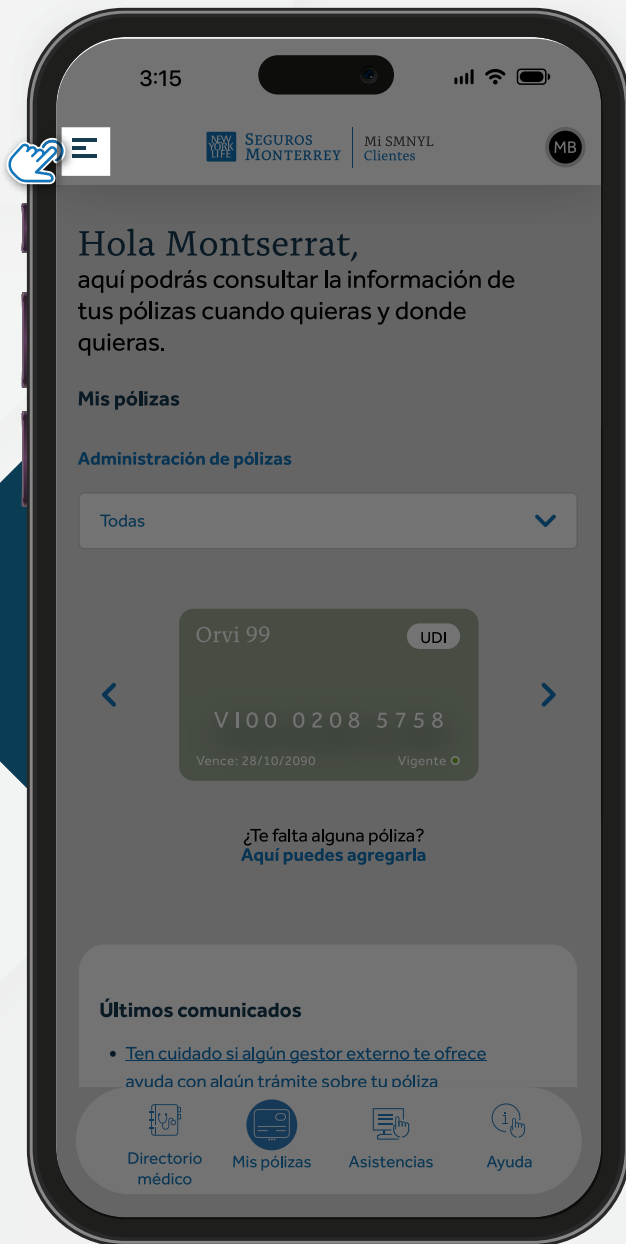
SEGUROS
MONTERREY

Cambiar número de teléfono



SEGUROS
MONTERREY

Cambiar número de teléfono

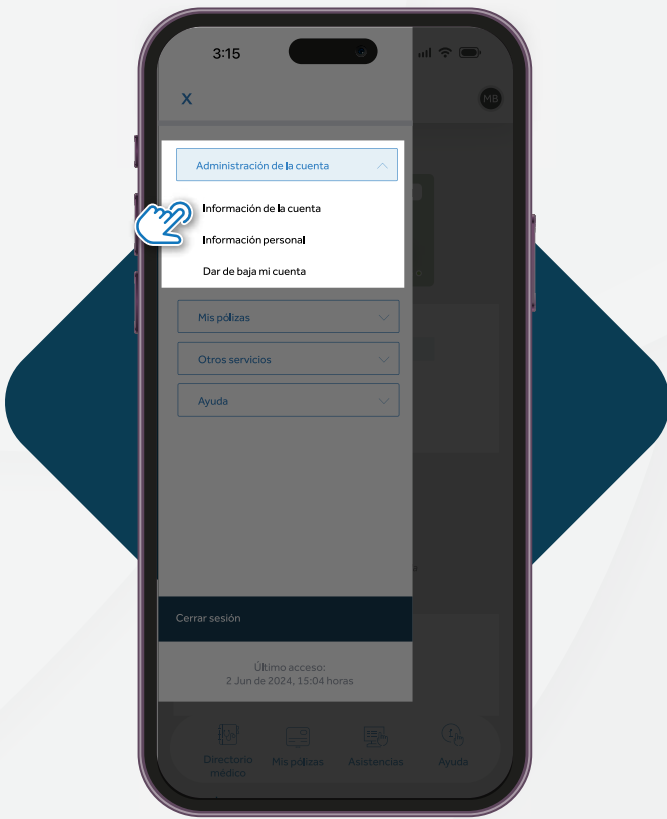


1

Ingresa a Mi SMNYL Clientes y **haz clic en el menú hamburguesa** desde la página principal.



SEGUROS
MONTERREY

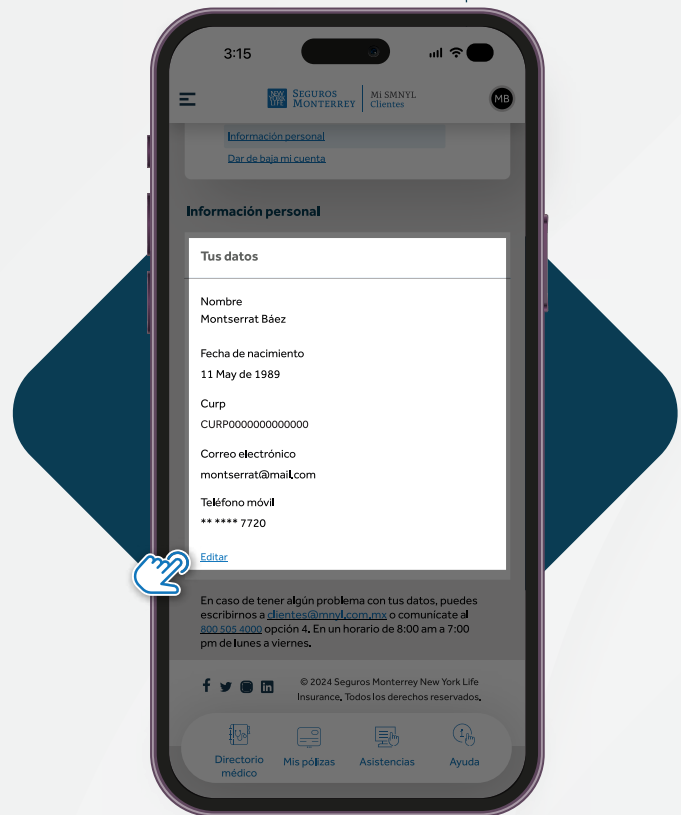


2

Haz clic en el menú desplegable **"Administración de la cuenta"** y selecciona la opción **"Información personal"**.

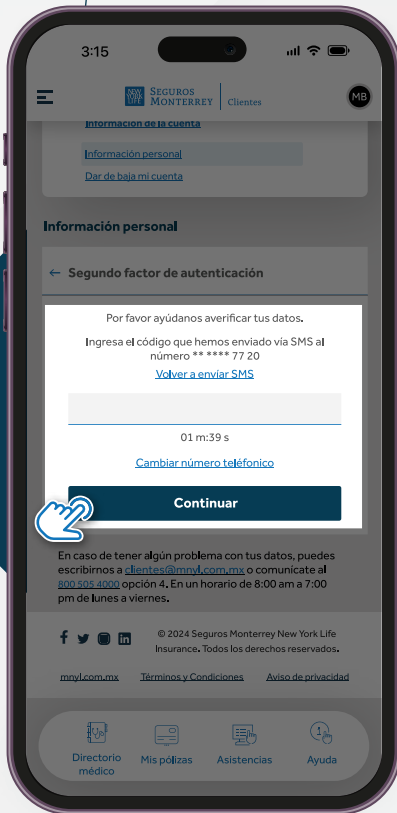
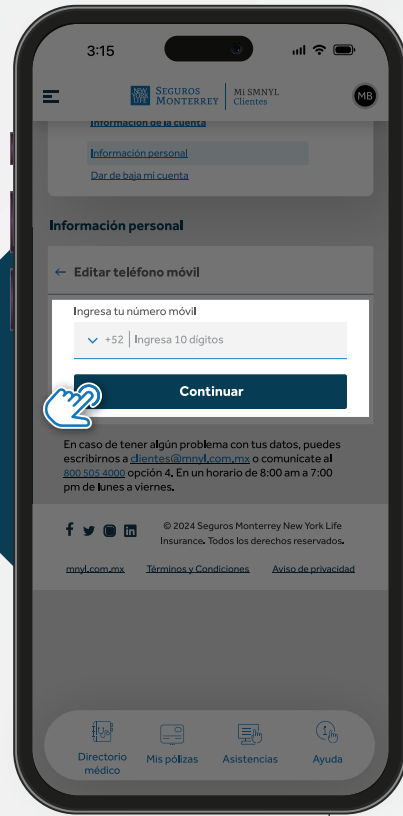
3

En la sección de **"Tus datos"**, selecciona el enlace **"Editar"** (o **"Agregar"** si no tienes un teléfono asociado).



4

Ingresa el número móvil que deseas registrar, es importante que tengas tu teléfono a la mano y habilitado para recibir mensajes SMS al momento de hacer la solicitud.



Por seguridad recibirás un código único de verificación para autorizar el cambio. Escribe este código en el campo y haz clic en el botón "Continuar".

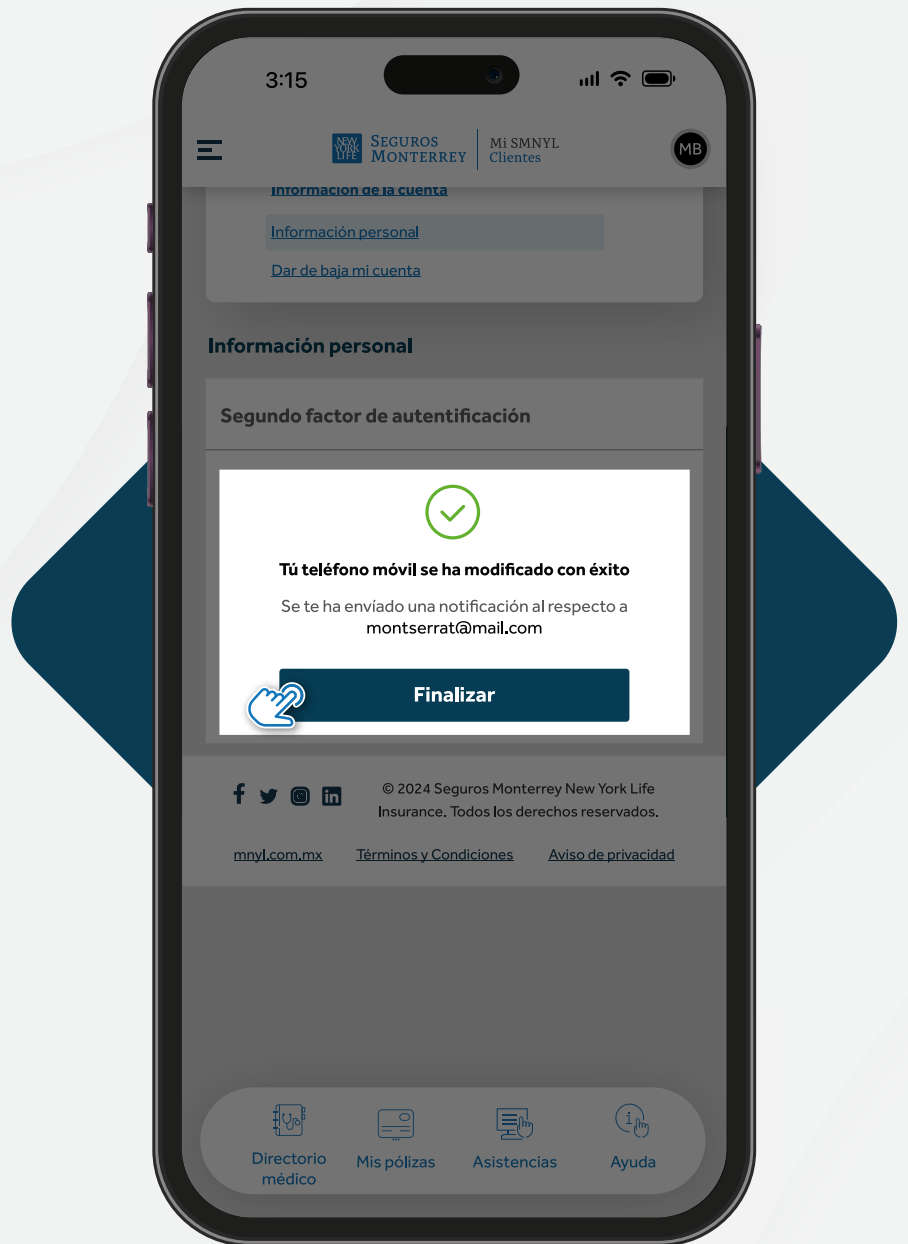
***El código tiene una vigencia de 2 minutos.**



**SEGUROS
MONTERREY**

5

Te enviaremos un correo electrónico **confirmando el cambio de número telefónico.**



SEGUROS
MONTERREY



SEGUROS MONTERREY

Descarga la app Mi SMNYL Clientes



Seguros Monterrey New York Life
Paseo de la Reforma #342, piso 7, colonia Juárez, 06600,
Cauhtémoc, Ciudad de México.

Síguenos en nuestras redes:

